

Jaarverslag

2017



Algemene
Vrijwilligers
Hulpdienst
deHulpkring
Leek

Beste vrijwilligers en andere lezers van het jaarverslag 2017

Elke morgen klokslag 9.00 uur gaat ons kantoor in 'De Schutse' open. Iedereen kan bellen met een vraag om hulp of voor informatie. Een klusje aan huis, samen boodschappen doen, begeleiding naar het ziekenhuis, regelmatig een vriendschappelijk bezoekje.

Veel hulpaanvragen zijn er voor kleine problemen met de thuis-computer. Daarbij moet je denken aan 'een niet of slecht werkend mail-programma', 'een haperende internetverbinding' of 'de computer doet het niet'. De medewerkers genieten van de opgeluchte en dankbare gezichten wanneer de computer het weer doet.

Speciaal is de dienst vriendschappelijk huisbezoek. Bedoeld voor mensen bij wie steeds meer de contacten wegvallen. Na een aanvraag gaat Riek Speelman (coördinator) op zoek naar de juiste bezoekpersoon en brengt die in contact met de cliënt.

„Het doel bij een klusje aan huis is behulpzaam zijn”, aldus Zweitse van der Wal, coördinator van de klusjesdienst. „Je moet daarbij denken aan klusjes als een lekkende kraan, een losse tegel, een lekke fietsband, een kapotte lamp.

Een andere dienst is vervoer en begeleiding. Dat kan zijn vervoer voor een bezoekje aan de polikliniek of een familielid. En - indien gewenst - begeleid tot in de spreekkamer.

Werken bij 'De Hulpkring' is mooi en geeft voldoening. Dat horen we elke keer weer van onze vrijwilligers, die met elkaar jaarlijks zo'n 600 hulpvragen afhandelen. Hulde aan allen die zich hiervoor inzetten. Sterk punt is de actieve en collegiale sfeer.

Ook de volgende jaren wil 'De Hulpkring' er zijn. Mogelijk gaat er met de nieuwe gemeente Westerkwartier op een aantal punten in de organisatie iets veranderen. Maar het werk gaat gewoon door.

HENK CORNELISSE, voorzitter 'De Hulpkring'

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD

Hoofdstuk 1 Algemeen

- 1.1 Naam en vestiging
- 1.2 Doelstelling
- 1.3 Samenstelling bestuur per 31 december 2017
- 1.4 Vergaderingen
- 1.5 Vrijwilligers
- 1.6 Cliënten
- 1.7 Adviseurs

Hoofdstuk 2 Activiteiten

- 2.1 Telefoonwacht
- 2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek
- 2.3 Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold
- 2.4 Klusjesdienst
- 2.5 Vervoer en begeleiding
- 2.6 Repaircafé

Hoofdstuk 3 Publiciteit

- 3.1 Flyers
- 3.2 De BijBlijver

Hoofdstuk 4 Externe contacten

- 4.1 Gemeente Leek
- 4.2 Andere instanties/instellingen

Hoofdstuk 5 Financieel overzicht 2017

Hoofdstuk 1 ALGEMEEN

1.1 Naam en vestiging

De Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst 'de Hulpkring' is gevestigd te 9351 KP Leek aan de Oldenoert 32, tel. 0594-514232.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de Stichting ruimte in dienstencentrum De Schutse te Leek.

1.2 Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de Stichting het volgende bereiken:

- ♦ het door vrijwilligers verlenen van overbruggende of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties (nog) niet kunnen helpen;
- ♦ het bevorderen van de samenwerking tussen organisaties, instellingen en groeperingen in de gemeente Leek, die op één of andere manier de sociale hulpverlening tot doel hebben;
- ♦ het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

1.3 Samenstelling bestuur per 31 december 2017

Het bestuur is belast met het besturen van de Stichting. De vertegenwoordiging is statutair geregeld.

Het bestuur bestaat per 31 december 2017 uit:

Naam	Functie
1 Henk Cornelisse	voorzitter
2 Harke Winter	secretaris
3 Henny Evenhuis	penningmeester
4 Riek Speelman	lid; coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek
5 Maria Maatman	lid; afgevaardigde van de telefoonwachten
6 Vacant	lid; coördinator Begeleiding Vervoer Dagbehandeling
7 Thea Bouius	lid namens de Diaconie van de Protestantse Gemeente Leek-Oldebert
8 Zweitse van der Wal	lid; afgevaardigde van de Klussendienst
9 Gina Laffra	lid; coördinator chauffeurs

1.4 Vergaderingen

Het bestuur kwam gedurende dit verslagjaar 8 maal bijeen.

De jaarvergadering van 'de Hulpkring' werd gehouden op 5 april 2017

1.5 Vrijwilligers

De vrijwilligers van de Hulpkring ondertekenen bij aantreden een vrijwilligerscontract waarin o.a. de plicht tot geheimhouding, het verbod om goederen en/of financiële middelen aan te nemen in het kader van het vrijwilligerswerk, is opgenomen.

Tevens zijn de vrijwilligers hiermee verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente Leek.

De Hulpkring hanteert een Lief en Leed-regeling, waarin o.a. attenties bij jubilea, afscheid en ziekte zijn vastgelegd.

Op 31 december 2017 stonden er 102 vrijwilligers ingeschreven.

De vrijwilligers zijn ingedeeld in sectoren die te maken hebben met het soort vrijwilligerswerk dat zij verrichten.

De volgende onderverdeling wordt gebruikt:

- ♦ Telefoonwacht
- ♦ Vriendschappelijk Huisbezoek
- ♦ Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold
- ♦ Klusjesdienst
- ♦ Vervoer en begeleiding
- ♦ Repaircafé

Onkosten- en/of reiskostenvergoedingen

Het toekennen van een onkosten-c.q. reiskostenvergoeding is meerdere malen een punt van discussie geweest. Dit zou een grote aanslag betekenen op het financiële vermogen van de Hulpkring. Vergoedingen worden voldaan uit de door de Gemeente Leek verstrekte subsidie. Het dagelijks bestuur is dan ook, na uitvoerig overleg, tot de conclusie gekomen dat, gezien de beperkte financiële middelen, het niet verstandig is deze vergoedingen aan de vrijwilligers toe te kennen.

Het bestuur behoudt zich evenwel het recht voor in zeer bijzondere gevallen van dit besluit af te wijken.

Jaarlijkse bijeenkomsten

Tweemaal per jaar is er een bijeenkomst met alle vrijwilligers. In de maand december wordt het einde van het jaar gezamenlijk afgesloten. Dat event wordt goed bezocht. Het biedt een mooie gelegenheid voor de vrijwilligers om elkaar (beter) te leren kennen. Tevens ontvangen de vrijwilligers een (bescheiden) kerstpakket.

De tweede bijeenkomst is de jaarvergadering in het voorjaar. Voor de pauze worden de huishoudelijke zaken besproken. Na de pauze is de avond gevuld met een ontspannende of informerende bijdrage, die meestal betrekking heeft op de omgeving van Leek.

1.6 Cliënten

Op 31 december 2017 stonden er 382 cliënten ingeschreven.

1.7 Adviseurs

Het bestuur van de Hulpkring wordt geadviseerd en ondersteund door 2 professionele adviseurs, te weten Gerard Kosse (Sectormanager Welzijn Vredewold) en Tineke Turksema (Ouderenadviseur/Mantelzorgconsulent).

Hoofdstuk 2 ACTIVITEITEN

2.1 Telefoonwacht

De telefoonwachten zijn verantwoordelijk voor het aannemen van de hulpaanvragen en het koppelen van een vrijwilliger aan de hulpaanvrager. In 2017 waren er 7 telefoonwachten actief en vergaderden zij 8 maal (6 keer apart, 2 keer met het bestuur).

Zij zitten per toerbeurt op kantoor van maandag tot en met vrijdag, 's morgens tussen 09.00 en 10.30 uur.

De telefoonwachten bemiddelen bij hulpaanvragen voor:

Vervoer, inclusief begeleiding

Boodschappen, oppassen, etc.

Informatieverschaffing

Doorverwijzing naar andere organisaties c.q. instellingen

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal hulpaanvragen dat behandeld is door de telefoonwacht in 2017.

Ter vergelijking zijn bovendien de resultaten van de 2 voorgaande jaren opgenomen.

	2017	2016	2015
1 Vervoer (inclusief begeleiding)	372	304	317
2 pers. beg. boodschappen	78	95	48
3 klusjesdienst	307	290	295
4 doorverwijzing	13	32	67
Totaal	770	721	727

Ook in 2017 heeft de Hulpkring prettig samengewerkt met Stichting Ouderenvervoer Leek. Het kwam regelmatig voor dat vervoersaanvragen moesten worden verricht met een rolstoelbus. In die situaties bestaat er met de Hulpkring de afspraak dat het Ouderenvervoer dit vervoer voor ons verricht.

2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek

Vriendschappelijk huisbezoek heeft als doel het gevoel van eenzaamheid bij de hulpvrager weg te nemen of te verminderen.

Nieuwe cliënten worden aangemeld door de ouderenadviseur, door familie of ze melden zichzelf aan.

De afweging of iemand in aanmerking komt, wordt door de coördinator, op basis van een intakegesprek, gemaakt. Vervolgens zoekt de coördinator een geschikte vrijwilliger voor de cliënt en gaat de eerste keer mee op het bezoek.

De vrijwilliger brengt gemiddeld eens in de twee à drie weken een bezoek. De inhoud varieert van een goed gesprek, samen een film kijken, een spelletje doen tot het maken van een wandeling.

De resultaten (peildatum 31 december 2017):

	2017	2016	2015
Cliënten	44	40	45
Vrijwilligers	40	36	37

2.3 Begeleiding vervoer dagopvang Vredewold

Hulpbehoevende ouderen worden met de busjes van 'Ouderenvervoer Leek' naar de dagbehandeling of dagopvang van zorgcentrum Vredewold gereden. Omdat de chauffeur vooral gericht is op de weg en het verkeer is er minder aandacht voor de passagiers. Uit zorg- en veiligheidsoverwegingen is die aandacht echter wel nodig. Daarom gaat er meestal een aparte begeleider mee, die zijn/haar aandacht volledig kan geven aan de passagiers. Die begeleider is een vrijwilliger van de Hulpkring.

Het vervoer naar Vredewold start iedere morgen om 8.30 uur. Bij aankomst blijft de begeleider vaak een deel of heel de morgen bij de dagopvang. Hierdoor leert hij/zij de cliënten beter kennen en ontstaat er een band van vertrouwen. Bovendien heeft de professionele begeleider van de dagopvang daardoor een paar extra helpende handen. Aan het eind van de middag is de begeleider weer paraat om de cliënten mee naar huis te brengen.

De vrijwilligers van deze dienst komen twee keer per jaar bij elkaar voor het uitwisselen van ervaringen en het ontvangen van een stukje deskundigheidsbevordering.

2.4 Klusjesdienst

We maken onderscheid tussen computerklusjes en gewone klusjes. Alle klusjes die niet met de computer te maken hebben vallen onder de gewone klusjes.

Bij de computerklussen gaat het om problemen van eenvoudige aard. Klusjes waar je niet direct mee naar de computerwinkel stapt. Te denken valt aan een haperend mailprogramma, een slechte internetverbinding, installatie van programma's of een computer, printer, beeldscherm die het 'niet doet'. Van deze dienst wordt veel gebruik gemaakt. Regelmatig zijn er weken met elke dag wel een klusje.

Bij gewone klusjes kom je van alles tegen. Dat kan zijn een lekkende

kraan, een losse tegel, een lekke fietsband, een te vervangen lamp, een te verplaatsen kast, de scharnier van een tuinhokje, enz. De klusjesdienst beschikt over vaklui met verschillende bekwaamheden. De vrijwilligers hebben vele jaren kennis en ervaring opgedaan in hun arbeidsverleden.

2.5 Vervoer en begeleiding

De Hulpkring krijgt veel hulpaanvragen die betrekking hebben op vervoer, met of zonder begeleiding.

Het komt vaak voor dat ouderen voor een bezoek aan een specialist of arts naar het ziekenhuis moeten en geen beroep kunnen doen op een eigen netwerk, zo dat al aanwezig is. Deze mensen maken dankbaar gebruik van de mogelijkheden bij de Hulpkring. Men wordt thuis opgehaald, er wordt gewacht bij het ziekenhuis en men wordt weer thuis bij de deur afgezet. De reiskostenvergoeding bedraagt € 0,30 per kilometer. Ook komt het voor dat mensen graag begeleid willen worden bij het doen van boodschappen of een wandelingetje, al dan niet met rollator of rolstoel. Ook hiervoor weten ze de Hulpkring te vinden.

2.6 Repaircafé

De jongste spruit aan onze dienstverlening is het repaircafé. Van start gegaan in september 2017. Iedere derde woensdag van de maand, 's middags van 13.30 uur tot 16.30 uur, is het open huis in het Diensten-centrum. We kunnen nu al spreken van een echt succes.

Niet je oude apparaten weggooien, maar eerst kijken of herstel mogelijk is. Apparaten als een kapotte DVD-speler, een broodrooster die onvoldoende heet wordt, een koffiezetapparaat of een stofzuiger met minder zuigkracht. Maar ook kleding met een winkelhaakje of een wollen trui met een gaatje. In het repaircafé wordt het allemaal - als het even kan - gerepareerd.

Met deze dienstverlening werken we mee aan een zuiniger en meer verantwoord omgaan met grondstoffen en het voorkomen van uitgaven die niet nodig zijn.

Hoofdstuk 3 PUBLICITEIT

3.1 Flyers

Om de Hulpkring blijvend onder de aandacht van een breder publiek te brengen zijn eind 2014 nieuwe flyers ontworpen, waarbij de layout een frissere uitstraling heeft gekregen.

3.2 De BijBlijver

In 2017 heeft de Hulpkring 3 maal geadverteerd in het senioren-informatieblad De BijBlijver.

Tevens zijn er met enige regelmaat kleine artikelen m.b.t. de activiteiten van de Hulpkring geplaatst in plaatselijke en regionale bladen.

Hoofdstuk 4 EXTERNE CONTACTEN

4.1 Gemeente Leek

Jaarlijks wordt een subsidieaanvraag ingediend welke, na toetsing, ook dit jaar werd toegekend. De door de gemeente in 2017 aan de Hulpkring verstrekte subsidie bedroeg € 5.963,- (zie ook Hoofdstuk 6).

In verband met de 'kanteling' is de verwachting dat de Gemeente vaker een beroep zal doen op de Hulpkring.

4.2 Andere instanties/instellingen

De aanwezigheid van de Hulpkring binnen De Schutse levert korte lijnen op van en naar de verschillende diensten en andere instanties c.q. instellingen.

De receptie van het Dienstencentrum kan in voorkomende gevallen als achterwacht voor de telefoonwacht fungeren.

Hoofdstuk 5 FINANCIËEL JAARVERSLAG 2017

	Begroot 2017	Werkelijk 2017
Huur kantoor 2016	€ 2.800,00	€ 2.500,00
Bankkosten	€ 150,00	€ 190,33
Telefoon + website	€ 450,00	€ 111,15
Vergaderkosten	€ 700,00	€ 185,20
Kosten jaarvergadering	€ 300,00	€ 120,53
Bestuurskosten	€ 300,00	€ 300,00
Administratiekosten	€ 200,00	€ 60,75
PR en drukwerk	€ 170,00	€ 195,00
Vrijwilligerskosten	€ 2.000,00	€ 1.826,90
Lidmaatschap MEZZO	€ 90,75	€ 186,34
Onvoorzien	€ 300,00	€ 118,64
	€ 7.460,75	€ 5.794,84
<hr/>		
	Begroot 2017	Werkelijk 2017
Inkomsten		
Subsidie Leek	€ 5.963,00	€ 5.963,00
Bijdrage Klussendienst	€ 800,00	€ 852,55
	€ 6.763,00	€ 6.815,55
<hr/>		
Saldo	Begroot 2017	Werkelijk 2017
	€ - 697,75	€ 1.020,71

Toelichting uitgaven/inkomsten

- Onvoorzien = reporechten
- Nog te betalen € 950,00 voor telefoon- en vergaderkosten
- Door een strakker financieel beheer was het mogelijk om het negatieve saldo te voorkomen

VERMOGEN: BALANS

Activa	2017	Passiva	2017
	31-12-2017		31-12-2017
Bankrekening	€ 1.807,83	Schuld kantoorhuur (*)	€ 2.500,00
Spaarrekening	€ 3.036,24	Nog te betalen nota's (**)	€ 0950,00
	€ 4.844,07	Vermogen	€ 1.394,07
			€ 4.844,07

Toelichting balans

(*) de kantoorhuur voor 2017 moet nog worden betaald

(**) Zie toelichting bij uitgaven/inkomsten